

## Условия лицензии

на использование программного обеспечения Махотра,  
действующие с “26” июля 2021 года

### 1. Термины и определения

1.1. **Махотра (ПО)** - программа для ЭВМ «Махсоптра. Управление товарной дистрибуцией и междугородними перевозками (Махотра.Distribution)» или программа для ЭВМ «Махсоптра. Управление разъездными сотрудниками и выездными сервисными бригадами (Махотра. Mobile workforce management)», в отношении которых Лицензиар обладает всеми необходимыми полномочиями для заключения и исполнения Лицензионного договора с Конечным пользователем.

1.2. **Договор (Лицензионный договор)** – соглашение об использовании ПО, заключаемое между Лицензиаром и Лицензиатом. Неотъемлемыми частями Договора являются настоящие Условия и Прайс-лист.

1.3. **Условия** – Условия лицензии, определяющие порядок и условия предоставления Лицензиаром прав использования ПО Конечному Пользователю, которые размещены на Сайте по адресу <https://mahotra.ru/license/> и являются неотъемлемой частью Договора, заключаемого между Лицензиаром и Конечным Пользователем.

1.4. **Лицензиар** – ООО «НПК «Маджента Девелопмент» или иное лицо, которому ООО «НПК «Маджента Девелопмент» передало соответствующие права.

1.5. **Сайт** - сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://mahotra.ru>.

1.6. **Лицензиат** – это юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующее ПО в соответствии с Лицензионным договором.

1.7. **Конечный Пользователь** – это Лицензиат, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующее ПО в соответствии с Лицензионным договором для собственных нужд, а не для перепродажи или сублицензирования.

1.8. **Лицензия** – для целей настоящих Условий, расчета объема и стоимости передаваемых прав по Лицензионному договору, Лицензия означает право использования ПО в течение одного календарного месяца. Количество предоставляемых лицензий определяется в Заявке Лицензиата с учетом п. 5.3. настоящих Условий.

1.9. **Оповещение** – означает право отправки одного оповещения с использованием функционала ПО, в том числе оповещение получателей о назначении исполнителя и планового времени доставки, оповещение получателей о ходе доставки с актуализацией времени доставки и т.п. Прайс-листом могут быть установлены ограничения на длину текста оповещения. В этом случае одно длинное оповещение будет разбиваться на несколько, каждое из которых будет считаться как отдельное оповещение.

1.10. **Расчетный период** – период времени предоставления права использования ПО, составляющий один календарный месяц, если иное не оговорено настоящими Условиями или соглашением Сторон.

1.11. **Прайс-лист** – документ, отражающий ценовую политику Лицензиара, состав Тарифных планов и дополнений к ним, размещенный на Сайте по адресу <https://mahotra.ru/price/> и являющийся неотъемлемой частью Договора, заключаемого между Лицензиаром и Конечным Пользователем.

1.12. **Тарифный план** – совокупность прав по Лицензии, предоставляемых Лицензиаром. Состав тарифных планов определяется Прайс-листом. Для использования ПО Лицензиату необходимо выбрать один из Тарифных планов.

1.13. **Дополнения к Тарифному плану** - совокупность дополнительных прав на использование ПО в соответствии с выбранным Тарифным планом. Лицензиат вправе выбрать один или несколько Дополнений к выбранному Тарифному плану.

1.14. **Тариф** - Общая стоимость предоставляемых прав по Лицензионному договору. Складывается из стоимости Лицензий по Тарифному плану и стоимости соответствующих Дополнений к Тарифному плану.

1.15. **Заявка** – документ-оферта Лицензиата по установлению применяемого Тарифного плана, Дополнений к Тарифному плану, количеству предоставляемых Лицензий

на первый Расчетный период, минимальному количеству Лицензий в каждом месяце Расчетного периода и/или других существенных условий Договора. Рекомендованная форма такой заявки приведена в Приложении 1.

В случае акцепта Заявки Лицензиаром, она становится неотъемлемой частью Договора.

Заявка Лицензиата считается акцептованной Лицензиаром только в случае, если:

- Лицензиар уведомил Лицензиата о своем согласии, либо
- Лицензиар выставил счет на очередной Расчетный период в соответствии с заявкой Лицензиата в изменение действовавшего Договора.

## 2. Предмет Договора

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату в порядке, указанном в Договоре, право использования ПО, на условиях простой неисключительной лицензии, а Лицензиат обязуется выплачивать Лицензиару вознаграждение, размер и порядок оплаты которого указаны в Договоре.

2.2. Лицензиат приобретает простую (неисключительную) лицензию на право использования ПО следующими способами:

- воспроизведение ПО, ограниченное правом запуска на серверах, указанных Лицензиаром;
- использование ПО иными способами, только если такое использование прямо предусмотрено заключенным Договором.

2.3. В состав прав, приобретаемых на основании Договора, включено:

2.3.1. право использования ПО согласно п.2.2 Договора;

2.3.2. право на получение всех новых версий ПО в течение всего срока предоставления прав на ПО;

2.3.3. право на получение Гарантийной технической поддержки в течение всего срока предоставления прав на ПО.

2.4. Ни одно из положений Договора не является и не может рассматриваться как передача исключительных прав на интеллектуальную собственность Лицензиара.

## 3. Ограничения использования ПО

3.1. Лицензиат может использовать ПО только непосредственно в своей хозяйственной деятельности.

3.2. Лицензиат не вправе передавать полученные права третьим лицам.

3.3. Лицензиат обязуется не осуществлять самостоятельно и не разрешать другим физическим или юридическим лицам осуществлять следующую деятельность:

3.3.1. Деассемблировать и/или декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст) ПО за исключением случаев, когда возможность осуществления такой деятельности прямо предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.2. Модифицировать ПО, в том числе вносить изменения в объектный код программ за исключением тех изменений, которые вносятся средствами, включенными в ПО и описанными в документации на ПО.

3.3.3. Создавать условия для использования ПО лицами, не имеющими прав на использование ПО.

3.3.4. Распространять ПО. Под распространением ПО понимается предоставление доступа третьим лицам к воспроизведенному в любой форме ПО (в целом или в части, включая дистрибутив и документацию), в том числе сетевыми и иными способами, а также путем продажи, проката, в том числе любое общедоступное размещение ПО (в целом или в части).

3.4. Лицензиат не имеет права использовать ПО в любом случае, если любой отказ ПО может привести напрямую к смерти, травме или существенному физическому ущербу или ущербу для окружающей среды. Например, в случае использования ПО для контроля работы: оборудования любых атомных установок; навигационного оборудования самолетов; систем коммуникации или управления полетами; систем управления воздушным движением; систем

управления общественным транспортом; медицинского оборудования, или систем вооружения.

#### 4. Гарантии на ПО и ответственность Сторон

4.1. Лицензиар предоставляет право пользоваться функционалом ПО ежедневно и круглосуточно. Лицензиар оставляет за собой право приостанавливать работу ПО для проведения профилактических работ (по возможности в ночное время или выходные дни), с уведомлением об этом Лицензиата не позднее чем за один день.

4.2. Лицензиар предоставляет Гарантийную техническую поддержку ПО (далее – поддержка). Гарантийная Техническая Поддержка предоставляется в течение всего срока предоставления прав на ПО.

4.3. При использовании ПО Лицензиат получает доступ ко всем справочным материалам, размещенным на Сайте, а также имеет возможность получить техническую поддержку Лицензиара по вопросам, возникающим в процессе использования ПО.

4.4. Лицензиар прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности ПО, однако не несет ответственности за прямые и косвенные убытки Лицензиата, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате:

4.4.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования ПО.

4.4.2. отсутствия Интернет-соединений устройств Лицензиата с сервером, на котором функционирует ПО.

4.4.3. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий.

4.4.4. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Лицензионного соглашения.

4.5. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования ПО по причинам, зависящим от Лицензиата или третьих лиц.

4.6. Лицензиар не несет ответственности за нарушения работоспособности ПО, возникающие вследствие проблем совместимости с программным обеспечением или оборудованием третьих лиц. Лицензиат несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами ПО с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Лицензиата.

4.7. Лицензиат осведомлен о важнейших функциональных свойствах ПО, и он один несет риск несоответствия ПО своим желаниям и потребностям.

4.8. Лицензиар не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, а также не несет ответственности за прямые или косвенные убытки (ущерб), включая упущенную выгоду, потерю конфиденциальной информации, которые могут возникнуть у Лицензиата в результате применения ПО, в том числе из-за возможных ошибок или опечаток в ПО.

4.9. Все права на данные, созданные с помощью ПО, принадлежат Лицензиату. Лицензиар может использовать такие данные на условиях анонимности в составе агрегированной информации.

4.10. Лицензиар обязуется обеспечить сохранность и конфиденциальность данных Лицензиата, созданных при использовании ПО и хранящихся на серверах Лицензиара.

4.11. При использовании ПО Лицензиат обязуется не нарушать законодательство и законные интересы третьих лиц. Лицензиар не несет ответственность за действия Лицензиата, совершаемые с использованием ПО, равно как не несет ответственность за невыполнение Лицензиатом обязательств перед третьими лицами.

4.12. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность получаемых логинов и паролей для доступа к ПО, а также за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования.

4.13. Ответственность Лицензиара по настоящему Договору ограничивается возмещением реального ущерба, доказанного Лицензиатом, но не более размера вознаграждения, полученного по Договору.

4.14. Ответственность Лицензиара за перерывы в работе ПО (невозможность использования ПО) за исключением времени проведения профилактических работ о которых Лицензиат был надлежащим образом уведомлен, возникшие по вине Лицензиара, ограничивается размером полученного вознаграждения за использование ПО, пропорционально времени простоя.

4.15. Лицензиат несет гражданскую, уголовную и административную ответственность, предусмотренную законодательством, за нарушение настоящих условий и договора.

## 5. Объем предоставляемых прав

5.1. Для начала использования ПО Стороны через Заявку согласовывают Тарифный план, Дополнения к Тарифному плану, количество предоставляемых Лицензий на первый Расчетный период, и Лицензиар выставляет счет на оплату в соответствии с п.7.1 Условий.

5.2. В случае если Лицензиат фактически не воспользуется своими правами на ПО, стоимость неиспользованных прав Лицензиату не возвращается.

5.3. Количество предоставляемых Лицензий и Дополнений на каждый месяц очередного Расчетного периода будет равно общему количеству Лицензий и Дополнений, фактически использованных Лицензиатом в последнем месяце истекшего Расчетного периода, но в любом случае в количестве не менее 5 Лицензий.

## 6. Стоимость передаваемых прав на использование ПО

6.1. Сумма вознаграждения за передаваемые по Договору права на использование ПО рассчитывается на основании Прайс-листа, действующего на момент передачи соответствующих прав, и указывается в выставленных счетах.

6.2. Операции по передаче прав по Договору не облагаются НДС на основании подпункта 26, п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ. Если в период действия договора законодательством Российской Федерации будет установлена ставка НДС для данного вида реализации, Стороны будут применять при расчетах законно установленную ставку НДС, начисляя ее на сумму вознаграждения установленного Прайс-листом, не оформляя при этом отдельных дополнительных соглашений об изменении Договора в этой части.

6.3. Размер лицензионного вознаграждения зависит от Тарифного плана и Дополнений к Тарифному плану, выбранных Лицензиатом. Лицензиат имеет право изменить используемый Тарифный план и Дополнения к Тарифному плану путем уведомления Лицензиара в соответствии с п.13.1 Условий.

6.4. Лицензиар имеет право изменять в одностороннем порядке Прайс-лист и цены за передаваемые права на ПО, уведомив об этом Лицензиата по электронной почте не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до вступления новых цен в действие. Стоимость уже оплаченных прав на использование ПО не может быть изменена. В случае несогласия Лицензиата с новыми ценами, Лицензионный договор прекращается.

## 7. Порядок оплаты прав на использование ПО

7.1. Счет на оплату прав на использование ПО за первый Расчетный период выставляется Лицензиаром исходя из согласованного Сторонами количества Лицензий на первый расчетный период, Дополнений к выбранному Лицензиатом Тарифному плану и действующего Прайс-листа, пропорционально количеству оставшихся дней до конца Расчетного периода на момент выставления счета.

7.2. Счета на оплату прав на использование ПО за каждый очередной Расчетный период выставляются Лицензиаром, как правило, не позднее 5-го числа очередного Расчетного периода в соответствии условиями Договора по ценам, оговорённым в разделе 6 Условий.

7.3. Оплата счетов производится Лицензиатом путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Лицензиара не позднее 5 (пяти) рабочих дней после выставления счета. Валютой платежей является российский рубль (RUR).

7.4. Обязательства Лицензиата по оплате соответствующего счета считаются выполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

7.5. В случае нарушения Лицензиатом сроков по оплате прав на использование ПО Лицензиар имеет право без предварительного уведомления Лицензиата приостановить предоставление права доступа к ПО до полного исполнения Лицензиатом своих обязательств по оплате. Если в течение 30 календарных дней с момента возникновения обязательств по оплате Лицензиат не исполнил их в полном объеме, Лицензиар вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7.6. Приостановка доступа к ПО может осуществляться также в любое время по инициативе Лицензиата. Лицензиат обязан уведомить Лицензиара о намерении приостановить доступ не позднее 10 (десяти) рабочих дней до желаемой даты приостановления доступа к ПО. Стоимость приобретенных прав на использование ПО при этом не пересчитывается, уплаченные за Лицензии суммы не возвращаются.

7.7. В случае приостановки доступа к ПО по инициативе Лицензиата, Лицензиат вправе в последующем возобновить доступ к ПО путем уведомления Лицензиара о намерении возобновить доступ не позднее 5 (пяти) рабочих дней до желаемой даты возобновления доступа к ПО.

7.8. Доступ возобновляется при условии погашения долгов по оплате уже предоставленных прав, а также предоплаты стоимости прав на текущий Расчетный период исходя из действующего Прайс-листа, пропорционально количеству оставшихся дней с даты возобновления доступа к ПО до конца Расчетного периода.

## 8. Порядок передачи прав на использование ПО

8.1. После оплаты Лицензиатом выставленного счета за первый Расчетный период в соответствии с п.7.1 Условий, Лицензиар в согласованные с Лицензиатом сроки обеспечивает передачу прав на использование ПО посредством пересылки по электронной почте ключей активации (логина и пароля для доступа к размещенному на Интернет-сервере программному обеспечению).

8.2. Права на использование ПО в первом Расчетном периоде считаются переданными Лицензиату в момент предоставления доступа в соответствии с п.8.1 Условий.

8.3. Права на использование ПО на очередной Расчетный период считаются переданными Лицензиату в первый день очередного Расчетного периода. Права на использование ПО продолжают непрерывно действовать до момента приостановки или прекращения доступа в соответствии условиями Договора.

8.4. Одновременно с выставлением счетов в соответствии с разделом 7 Условий, Лицензиар направляет Лицензиату отчеты о количестве и стоимости предоставленных прав (далее – Отчеты).

8.5. В любом из нижеперечисленных случаев считается что права на использование ПО предоставлены Лицензиату в полном объеме надлежащим образом и Лицензиат не имеет претензий по предоставленным правам и их стоимости:

- Лицензиат оплатил выставленный счет, либо
- Лицензиат не заявил никаких возражений по выставленному счету в течении 5 (Пяти) дней после его получения Лицензиатом, либо
- Лицензиат продолжает пользоваться правами на ПО по истечении 5 (Пяти) дней после отправки счета Лицензиату.

## 9. Электронный документооборот

9.1. В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» Лицензиар уведомляет о равнозначности информации в электронной форме, подписанной простой электронной цифровой подписью, документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью руководителя или уполномоченного им иного должностного лица Стороны, при выполнении Сторонами условий Договора.

9.2. Под простой электронной подписью, понимается - электронная подпись, которая посредством использования ключа простой электронной подписи (далее - ключ)

подтверждает факт формирования электронной подписи уполномоченным представителем Стороны.

9.3. Ключом является сочетание 2-х элементов - идентификатора и пароля ключа. Идентификатором является логин руководителя или уполномоченного им иного должностного лица Стороны в Информационной системе, а паролем ключа - уникальная последовательность, неизвестная для третьих лиц, пароль для доступа в Информационную систему.

9.4. Под Информационной системой понимается программное обеспечение, позволяющее вести переписку между Сторонами по телекоммуникационным сетям с использованием электронной почты.

9.5. Простой электронной подписью могут быть подписаны, в том числе, следующие документы:

9.5.1. Счета на оплату прав по Лицензионному договору;

9.5.2. Акты сверок;

9.5.3. Отчеты по Лицензионному договору;

9.5.4. Уведомления по Договору, в том числе уведомления об изменении Условий и Прайс-листа, уведомления о приостановке и возобновлении права доступа к ПО, уведомления о прекращении права доступа к ПО, уведомление о расторжении Договора.

9.6. Указанный в п.9.5 список документов не является исчерпывающим.

9.7. Документ считается подписанным простой электронной подписью Стороны при соблюдении следующих условий:

9.7.1. Документ оформлен в виде фотокопии документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью руководителя или уполномоченного им иного должностного лица Стороны и приложен в качестве вложения в сообщение электронной почты, отправленного с адреса Стороны, указанного в Договоре или в соответствующем уведомлении об изменении электронной почты, сделанном в соответствии с Договором. При этом на фотокопии должен быть явно различим текст документа, подписи уполномоченных лиц и оттиск печати (при наличии печати). Фотокопия должна содержать все обязательные реквизиты документа, предусмотренные статьей 9 Федерального закона от 06.12.2011 №402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

9.7.2. Документ направлен на электронную почту Стороны, указанную в Договоре или в соответствующем уведомлении об изменении электронной почты, сделанном в соответствии с Договором.

9.8. Сторона обязуется направлять другой Стороне заказным письмом оригиналы документов, указанных в п.9.5 настоящего соглашения, на бумажном носителе, подписанных собственноручной подписью руководителя или уполномоченного им иного должностного лица Стороны, не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения письменного запроса другой Стороны.

9.9. Стороны соглашаются с возможностью использования в ходе электронного документооборота усиленной квалифицированной электронной подписи.

9.10. Стороны признают, что усиленная квалифицированная электронная подпись документа признается равнозначной собственноручной подписи владельца сертификата и порождает для подписанта юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения прав и обязанностей при одновременном соблюдении условий ст.11 федерального закона №63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи».

9.11. Стороны признают, что полученные электронные документы, заверенные квалифицированной электронной подписью уполномоченных лиц юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

9.12. Стороны соглашаются применять при осуществлении юридически значимого электронного документооборота формы, форматы и порядок, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также совместимые технические средства – систему СБИС.

9.13. При соблюдении условий, приведенных выше, электронный документ, содержание и порядок обмена которого соответствует требованиям нормативных правовых

актов, может приниматься участниками обмена к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

9.14. Наличие договоренности о юридически значимом электронном документообороте не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами.

#### 10. Гарантии соблюдения авторских и иных прав третьих лиц

10.1. Лицензиар гарантирует, что использование ПО в соответствии с условиями настоящего Договора не нарушает интеллектуальные права третьих лиц.

10.2. В случае предъявления к Лицензиату претензий третьих лиц в отношении нарушения принадлежащих им исключительных прав на ПО, Лицензиар обязуется урегулировать возникшие разногласия от своего имени и за свой счет, если Лицензиат немедленно после предъявления к нему подобной претензии уведомит об этом Лицензиара.

10.3. Обязательства Лицензиара, указанные в пп.10.1 - 10.2 Условий не возникают в случаях, если нарушение прав третьей стороны произошло в результате нарушения Лицензиатом условий Договора.

#### 11. Конфиденциальная информация

11.1. Каждая из Сторон обязуется обеспечить защиту от несанкционированного использования, распространения, копирования или публикации Конфиденциальной информации другой Стороны, которая стала доступной в ходе выполнения обязательств по настоящему Договору.

11.2. К конфиденциальной информации относится:

- информация о структурных подразделениях, производственных процессах, исследованиях, разработках, технологиях, оборудовании, производстве, клиентах и поставщиках Сторон. А также о переговорах с поставщиками и клиентами, и о стадии, в которой находятся переговоры;
- содержание настоящего Договора, информация о технических вопросах его реализации и ходе выполнения;
- любая иная информация, содержащая обозначение “Коммерческая тайна” и/или “Конфиденциально” на ее носителе.

11.3. Информация о факте заключения Договора не является коммерческой тайной. Лицензиат подтверждает свое согласие на включение названия организации в перечень пользователей (клиентов) решения Махортра, доступного на Сайте, в том числе с указанием логотипов и товарных знаков Лицензиата.

11.4. Лицензиар имеет право использовать наименование Лицензиата в течение и после окончания срока действия Договора в информационных брошюрах и маркетинговых материалах, выпускаемых пресс-релизах.

11.5. Стороны обязуются принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия и/или использования Конфиденциальной информации другой Стороны. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

11.6. Каждая из Сторон обязуется без предварительного письменного согласия другой Стороны не разглашать и не раскрывать третьим лицам прямо или косвенно, полностью или частично, в любой форме и с помощью любых средств Конфиденциальную информацию другой Стороны, не копировать, не воспроизводить и не использовать Конфиденциальную информацию другой Стороны, за исключением случаев, когда вышеуказанные действия необходимы для исполнения обязательств по настоящему Договору, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11.7. Каждая из Сторон не вправе предоставлять доступ к Конфиденциальной информации другой Стороны сотрудникам и подрядчикам, кроме тех, которым доступ необходим в связи с выполнением обязательств по настоящему Договору. Стороны обязуются предоставлять доступ к Конфиденциальной информации другой Стороны только тем сотрудникам или подрядчикам, которые приняли обязательство по соблюдению условий

использования и неразглашения предоставленной Конфиденциальной информации в соответствии с настоящим Договором.

11.8. Предоставление доступа к Конфиденциальной информации не подразумевает и не означает передачи или согласия на передачу каких-либо прав в отношении Конфиденциальной информации, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

11.9. Обязательства Сторон по неразглашению Конфиденциальной информации остаются в силе в течение 3 (трех) лет с даты вступления Договора в силу.

11.10. В случае разглашения Конфиденциальной информации, ее незаконного использования и/или получения, Сторона, допустившая такое нарушение, обязана возместить по требованию другой Стороны причиненный реальный ущерб, но не более стоимости настоящего Договора.

11.11. Лицензиар вправе осуществлять обработку персональных данных относительно Заказов Лицензиата и данных пользователей услуг Лицензиата обрабатываемые Системой в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационного обслуживания Лицензиата. Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. При этом ответственным за получение согласия на обработку персональных данных является Лицензиат. Заключение лицензионного договора и предоставление Лицензиатом Лицензиару информации, содержащей персональные данные, свидетельствует о получении Лицензиатом согласия на обработку персональных данных, переданных Лицензиару.

11.12. Лицензиар вправе использовать и раскрывать обработанную конфиденциальную информацию полученную о Заказах Лицензиата, при условии обезличивания персональных данных Заказов Лицензиата и иной охраняемой информации, для создания информационно-аналитических отчетов и баз данных не содержащих конфиденциальную информацию. Обладателем исключительных прав на такие информационно-аналитические отчеты и базы данных, как на объекты интеллектуальной собственности, является Лицензиар.

11.13. Лицензиат предоставляет Лицензиару право сообщать третьим лицам обезличенную информацию о Заказах Лицензиата, без упоминания Лицензиата и без указания персональных данных, содержащихся в Заказах и сведений об их принадлежности.

11.14. Лицензиат, являющийся согласно Федеральному закону Российской Федерации от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) оператором персональных данных, поручает Лицензиару осуществлять обработку персональных данных, предусмотренных п. 11.11 Договора.

11.15. Лицензиар является лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению оператора. Лицензиар не обязан получать согласие лица на обработку его персональных данных, переданных и/или внесенных в систему Лицензиатом. Ответственность перед лицами, чьи персональные данные внесены в Систему и/или переданы Лицензиару для обработки по поручению Лицензиата, Лицензиат несет самостоятельно.

11.16. При обработке персональных данных, внесенных Лицензиатом в Систему, Стороны обязуются придерживаться следующих принципов:

- a) обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- b) обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- c) не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;



- d) обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- e) содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- f) при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;
- g) хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законом.

11.18. Обработка персональных данных по поручению Лицензиата производится Лицензиаром в целях соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации.

11.19. Лицензиар, обрабатывая персональные данные по поручению Лицензиата, обязан соблюдать конфиденциальность по отношению к ним, обеспечивать их безопасность и исполнять требования по защите согласно Закону.

## 12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, под которой подразумеваются чрезвычайные события, не существовавшие во время заключения Договора, возникшие помимо воли Сторон, наступлению и действию которых они не могли препятствовать, а также все другие события и обстоятельства, которые компетентные органы государственной власти признают и объявляют обстоятельствами непреодолимой силы.

12.2. На время действия обстоятельств непреодолимой силы, обязательства Сторон приостанавливаются, санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются, а срок исполнения договорных обязательств продлевается на период, соответствующий сроку действия наступившего обстоятельства и разумному сроку для устранения его последствий.

12.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана немедленно известить другую Сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств, но в любом случае не позднее 5 (пяти) дней с момента их начала. Не уведомление или несвоевременное уведомление о возникновении обстоятельств непреодолимой силы лишает нарушившую Сторону права на освобождение от ответственности в соответствии с вышеизложенными положениями.

## 13. Изменение и расторжение Договора

13.1. Лицензиат вправе по согласованию с Лицензиаром изменить используемую программу Махортра, и/или Тарифный план, и/или Дополнения к Тарифному плану, и/или изменить другие существенные условия Договора.

Лицензиат должен заявить о своем намерении не позднее чем за 5 (Пять) дней до наступления очередного Расчетного периода путем отправки Лицензиару по электронной почте соответствующей Заявки.

13.2. Лицензиат вправе без согласования с Лицензиаром изменить адрес электронной почты для отправки и получения документов в соответствии с разделом 9 Условий и/или сообщить об изменении своих реквизитов и контактных данных путем отправки Лицензиару по электронной почте соответствующего уведомления не менее чем за 5 (Пять) дней до наступления очередного Расчетного периода.

13.3. Лицензиар имеет право в любой момент изменять настоящие Условия в одностороннем порядке без предварительного согласования с Лицензиатом. Лицензиар уведомляет об изменении настоящих Условий путем публикации новых Условий на сайте <https://maxoptra.ru>.

13.4. Лицензиар дополнительно уведомляет Лицензиата о предстоящих изменениях по электронной почте не позднее 10 (Десяти) рабочих дней до их вступления в силу.

13.5. В случае, если Лицензиат не согласен с каким-либо положением Договора, в том числе положениями Условий и (или) Прайс-листа, он должен незамедлительно сообщить об этом Лицензиару и прекратить использование ПО.

13.6. Договор считается изменённым на условиях новой редакции, если Лицензиат не уведомил Лицензиара о несогласии с новой редакцией в течение 3-х дней с момента отправки электронного письма. Если Лицензиат уведомил Лицензиара о несогласии с новой редакцией, Договор считается расторгнутым с момента вступления новой редакции Договора в силу, если более ранний срок не указан в уведомлении Лицензиата, но не ранее получения Лицензиаром уведомления.

13.7. Договор может быть расторгнут досрочно:

13.7.1. по взаимному соглашению Лицензиара и Лицензиата.

13.7.2. в любое время незамедлительно по инициативе Лицензиара в одностороннем порядке в случае нарушения Лицензиатом условий Договора.

13.7.3. в одностороннем по инициативе любой из Сторон при условии письменного уведомления другой Стороны за 30 (Тридцать) календарных дней до момента расторжения.

13.7.4. в случае получения Лицензиаром от Лицензиата уведомления о несогласии с новой редакцией Договора в соответствии с п.13.6 Условий.

13.8. Досрочное расторжение Лицензионного договора не освобождает Лицензиата от исполнения обязанности по оплате стоимости права использования ПО (лицензионного вознаграждения).

13.9. В случае досрочного прекращения Договора по основаниям, предусмотренным п. 13.7.3. и 13.7.4. Договора и при наличии неиспользованной части оплаченного Лицензиатом вознаграждения, Лицензиар по требованию Лицензиата в течение 10 (десяти) рабочих дней производит перерасчет и возвращает Лицензиату сумму за вычетом периода, в котором Лицензиат пользовался правами на использование ПО. Во всех остальных случаях расторжения договора по инициативе Лицензиата оплаченное вознаграждение не возвращается и признается штрафом за нарушение порядка расторжения договора, установленного настоящими условиями и договором.

13.10. Стороны пришли к соглашению о том, что положения статьи 317.1 Гражданского кодекса РФ не применяются к их взаимоотношениям по настоящему Договору.

13.11. Права и обязанности Лицензиата не могут быть переданы третьим лицам без предварительного письменного согласия Лицензиара.

13.12. Лицензиар вправе без согласия Лицензиата передавать полностью или частично свои права и обязанности по Договору третьим лицам, с незамедлительным уведомлением Лицензиата о такой передаче.

#### 14. Порядок рассмотрения споров

14.1. Претензионный порядок урегулирования споров и разногласий, возникающих из настоящего Договора или с ним связанных, является обязательным. Претензией признается письменное требование потерпевшей стороны (стороны, направившей претензию), адресованное стороне по договору, совершить какие-либо действия либо воздержаться от их совершения. Претензия должна быть подписана уполномоченным лицом. Срок ответа на

претензию составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с даты ее направления виновной стороне.

14.2. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии или не получения потерпевшей стороной в срок ответа на претензию, претензионный порядок урегулирования споров считается соблюденным.

14.3. Споры и разногласия подлежат рассмотрению Арбитражным судом Самарской области.

#### 15. Заключительные положения

15.1. В случае изменения банковских реквизитов или адресов каждая из Сторон обязуется уведомить об этом другую Сторону в течение трех рабочих дней.

15.2. Утверждаемый Лицензиаром Прайс-лист является неотъемлемой частью Условий.

15.3. Во всем что не урегулировано настоящим Договором и соглашениями Сторон, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Директор  
ООО «НПК «Маджента Девелопмент»



А.Ю. Дмитриев

**Заявка**

по лицензионному договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.  
на использование программного обеспечения Махортра

**Конечный пользователь:**

Наименование:			
ИНН:			
Адрес:	Город:		
	Улица:		
	Дом:		
	Офис:		
Сайт:			
Сфера деятельности:			
Адрес электронной почты для отправки и получения юридически значимых документов и корреспонденции:			

**Используемое ПО на платформе Махортра:**

Наименование:	
Планируемая дата начала использования ПО:	
Тарифный план:	
Расчетный период:	
Количество Лицензий на первый Расчетный период:	
Минимальное количество Лицензий в каждом месяце Расчетного периода:	
Дополнения к Тарифному плану:	

**Ответственное лицо Конечного пользователя:**

ФИО:	
Должность:	
Адрес электронной почты:	
Контактные телефоны:	

От Лицензиата:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_